



儀器支援中心

家族說明

APP



電話

家族獲得原廠機支援

家族自行申請 原廠機支援 家族APP

1-借用



中華電信 4G 10:34 94%

儀器支援中心

儀器借用 申請

會員電話 : 0934353369
工廠地址 :

儀器種類 : 請選擇

廠牌 : 請選擇

儀器 : 請選擇

年份 : 請輸入借用年份

會員留言 : 請輸入會員留言

中華電信 4G 10:35 93%

儀器支援中心

儀器借用 申請

會員電話 : 0934353369
工廠地址 :

儀器種類 : 原廠機

廠牌 : VW/AUDI

儀器 : 各廠牌原廠機

年份 : 2014

會員留言 : 請輸入會員留言

家族 自行申請 原廠機支援 家族APP

1-借用

家族申請完成 工程師將於CTC收到訊息



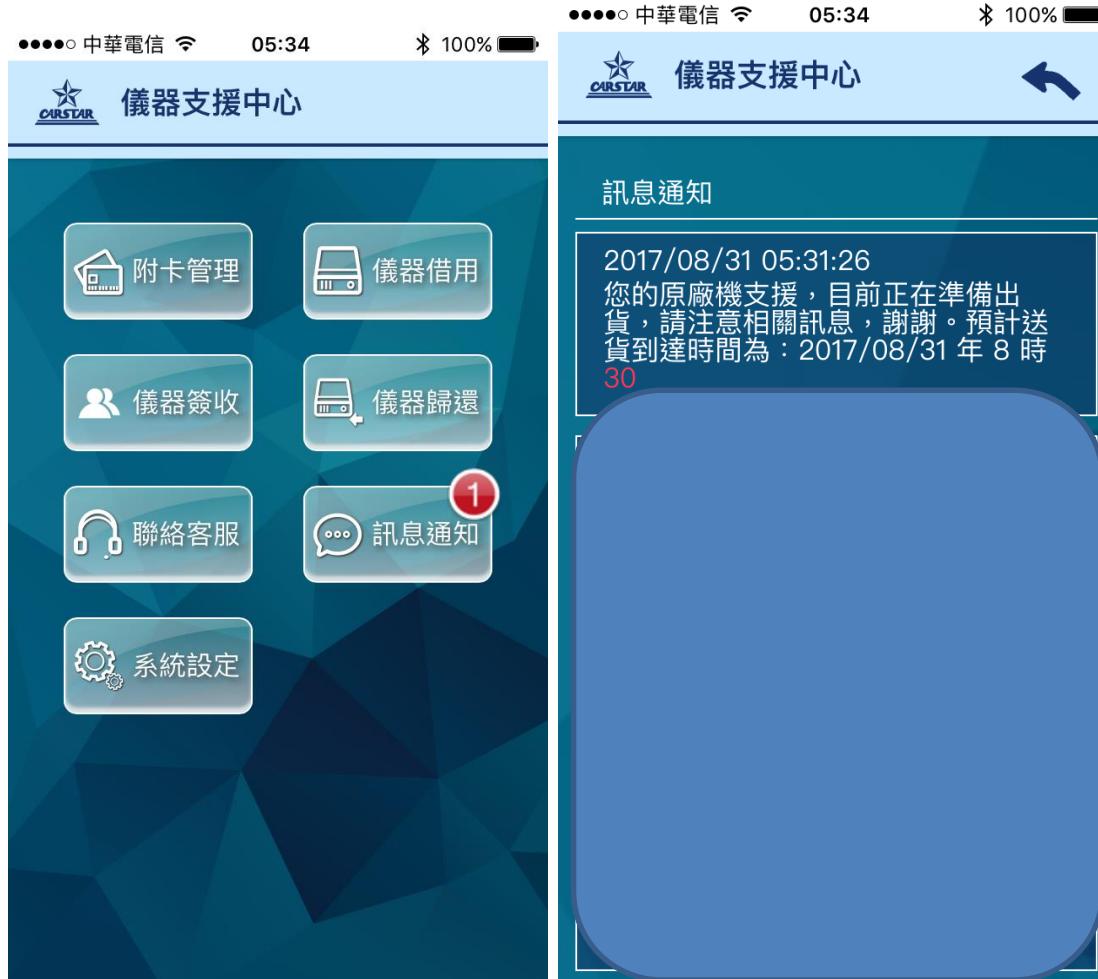
打電話給家族成員諮詢



家族自行申請 原廠機支援 工程師審核情況通過 或
工程師做技術諮詢時 判斷需要原廠機支援

1-借用

(該廠牌) 工程師透過系統通知家族 原廠機準備借用
家族APP - 原廠機準備出貨的訊息



原廠機已經從倉庫出發 準備送給家族

2-到倉拿機

家族APP – 收到原廠機已經在運送途中的通知



原廠機抵達家族廠中 家族APP – 簽收原廠機

3-抵廠送機

下一步怎麼作 小手告訴你

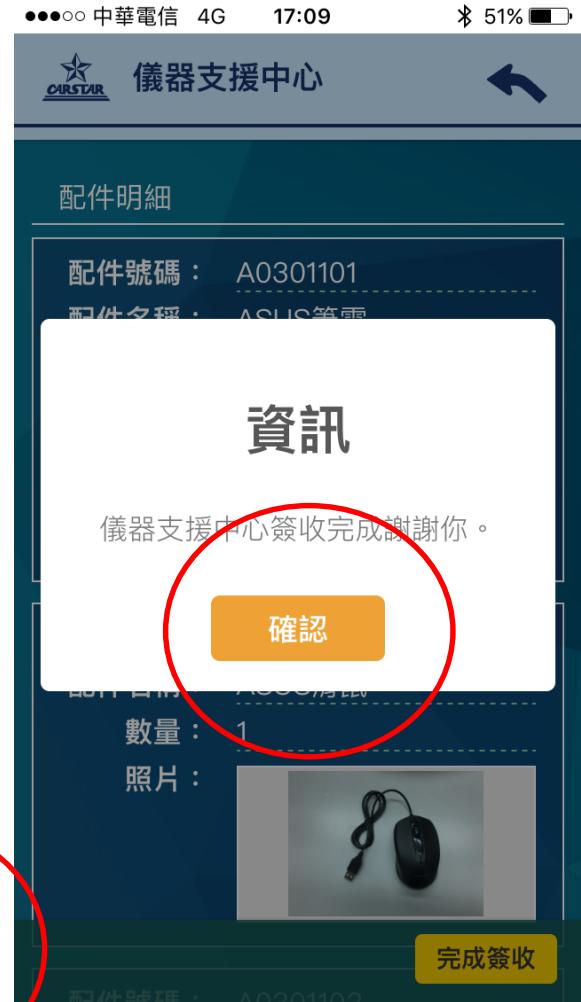


原廠機送達時
請家族至APP的 儀器簽收
作簽收

原廠機抵達家族廠中
家族APP – 完成簽收 系統自動通知工程師 準備做連線

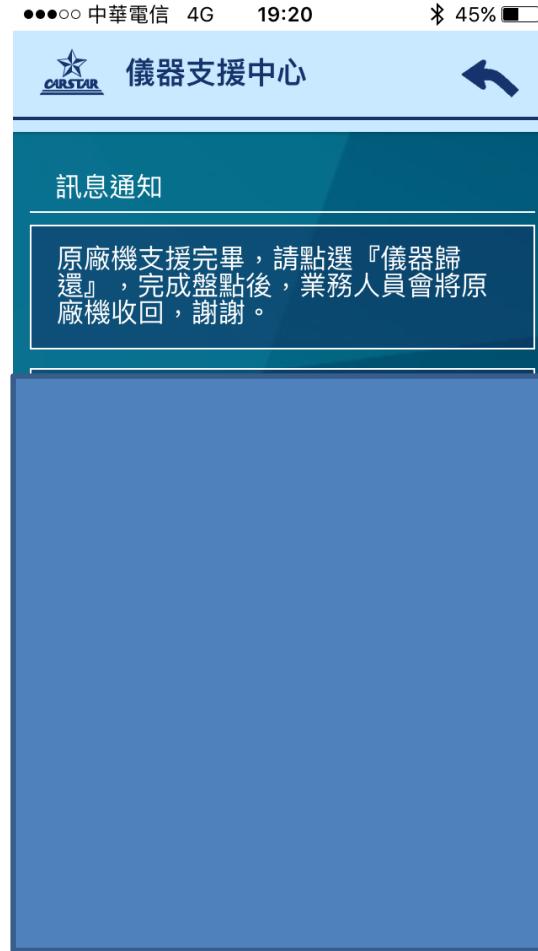
3-抵廠送機

家族收到原廠機時 掃外箱就好
簽收完畢 工程師才會收到 要做連線的通知



系統告知家族 做儀器歸還 家族APP – 作原廠機盤點 準備歸還

4-歸還



系統告知家族 做儀器歸還 家族APP – 作原廠機盤點 準備歸還

4-歸還

家族需要掃外箱及所有配件 才能完成盤點



系統告知家族 做儀器歸還

家族APP – 作原廠機盤點 盤點完後 系統會通知卡爾世達服務人員取貨

4-歸還

保養廠盤點完後 系統才會通知卡爾世達服務人員到廠取貨

