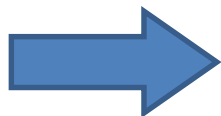




儀器支援中心

家族說明

APP



工程師審核



電話



家族獲得原廠機支援

家族 自行申請 原廠機支援 家族APP

1-借用



家族 自行申請 原廠機支援
家族APP

1-借用

家族申請完成 工程師將於CTC收到訊息

打電話給家族成員諮詢

●●●○ 中華電信 4G 10:35 93%

CARSTAR 儀器支援中心

儀器借用 申請

會員電話：0934353369

資訊

是否申請借用儀器

取消 確定

年份：2014

會員留言：請輸入會員留言

配件

●●●○ 中華電信 4G 10:35 93%

CARSTAR 儀器支援中心

儀器借用 申請

會員電話：0934353369

資訊

儀器借用申請成功，將會有服務人員
與你聯絡謝謝。

確認

年份：2014

會員留言：請輸入會員留言

配件

家族 自行申請 原廠機支援 工程師審核情況通過 或
工程師做技術諮詢時 判斷需要原廠機支援

1-借用

(該廠牌) 工程師透過系統通知家族 原廠機準備借用
家族APP - 原廠機準備出貨的訊息



原廠機已經從倉庫出發 準備送給家族

2-到倉拿機

家族APP – 收到原廠機已經在運送途中的通知



原廠機抵達家族廠中 家族APP – 簽收原廠機

3-抵廠送機

下一步怎麼作 小手告訴你



原廠機送達時
請家族至APP的 儀器簽收
作簽收

原廠機抵達家族廠中

家族APP – 完成簽收 系統自動通知工程師 準備做連線

3-抵廠送機

家族收到原廠機時 掃外箱就好
簽收完畢 工程師才會收到 要做連線的通知

●●●○ 中華電信 4G 17:09 51%

 儀器支援中心

取貨明細

倉庫名稱：	台北
倉庫負責人：	周文發
倉庫地址：	新北市五股區五權路37號5樓
倉庫電話：	0266252727

送達明細

會員編號：	B00294
會員電話：	0934353369
申請名稱：	蕭光勝
工廠地址：	
儀器：	各廠牌原廠機
到達時間：	2017/08/28年時分

 掃描QR Cord

●●●○ 中華電信 4G 17:09 51%

 儀器支援中心


配件明細

配件號碼：	A0301101
配件名稱：	ASUS筆電
數量：	1
照片：	

配件號碼：	A0301102
配件名稱：	ASUS滑鼠
數量：	1
照片：	

完成簽收

●●●○ 中華電信 4G 17:09 51%

 儀器支援中心


配件明細

配件號碼：	A0301101
配件名稱：	ASUS筆電

資訊

儀器支援中心簽收完成謝謝你。

確認

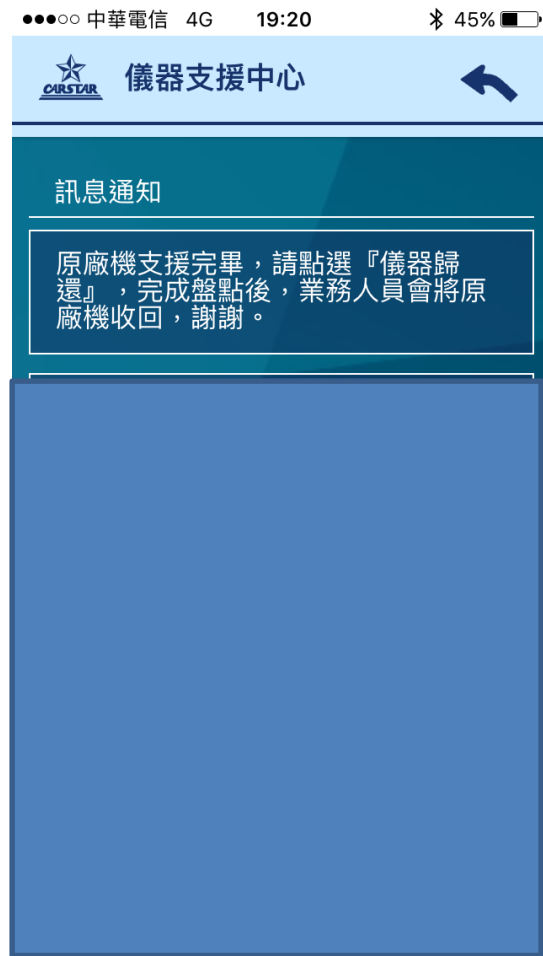
配件名稱：	ASUS滑鼠
數量：	1
照片：	

完成簽收

系統告知家族 做儀器歸還

家族APP – 作原廠機盤點 準備歸還

4-歸還



系統告知家族 做儀器歸還 家族APP – 作原廠機盤點 準備歸還

4-歸還

家族需要掃外箱及所有配件 才能完成盤點

●●●○ 中華電信 4G 19:20 45%

CARSTAR 儀器支援中心

儀器歸還

單據號碼：	d4403614
申請時間：	2017-08-30 19:10:40
會員名稱：	蕭光勝
會員電話：	0934353369
會員地址：	
儀器名稱：	各廠牌原廠機
儀器代碼：	A03011

明細

●●●○ 中華電信 4G 19:20 45%

CARSTAR 儀器支援中心

取貨明細

會員編號：	B00294
會員電話：	0934353369
申請名稱：	蕭光勝
工廠地址：	
儀器：	各廠牌原廠機
收貨時間：	2017/08/31年時分

送達明細

倉庫名稱：	台北
倉庫負責人：	謝博霖
倉庫地址：	新北市五股區五權路37號5樓
倉庫電話：	0266252727

掃描QR Cord

●●●○ 中華電信 4G 19:20 45%

CARSTAR 儀器支援中心

配件明細

配件號碼：	A0301101
配件名稱：	ASUS筆電
數量：	1
照片：	

配件號碼：	A0301102
配件名稱：	ASUS滑鼠
數量：	1
照片：	

配件號碼：A0301103

掃描QR Cord

系統告知家族 做儀器歸還

家族APP – 作原廠機盤點 盤點完後 系統會通知卡爾世達服務人員取貨

4-歸還

保養廠盤點完後 系統才會通知卡爾世達服務人員到廠取貨

